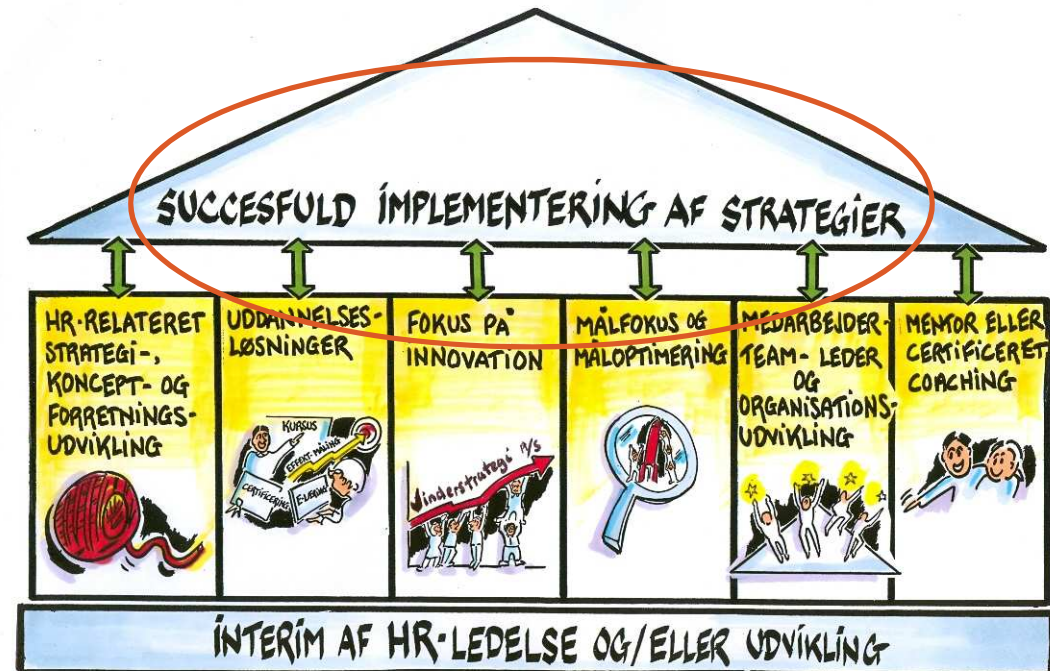


## Succesfuld implementering af strategier - forandring der forankres

### Præsentationens indhold:

- Indledning
- Hvad er succesfuld implementering?
- Forandringscirklen
- Redskabsskassen
- Fundament
- Hvordan kommer vi i gang?
- Uddrag af referencer



# Indledning

Vinderstrategi A/S forener vinderdrømmen med de små konkrete skridt (strategien), der skal til for at blive og være en vinder.

De nødvendige skridt for succesfuld implementering så forandringen forankres.

Drømmen  
Den følelsesmæssige intelligens



De små skridt  
Den logiske, faktuelle og faglige intelligens

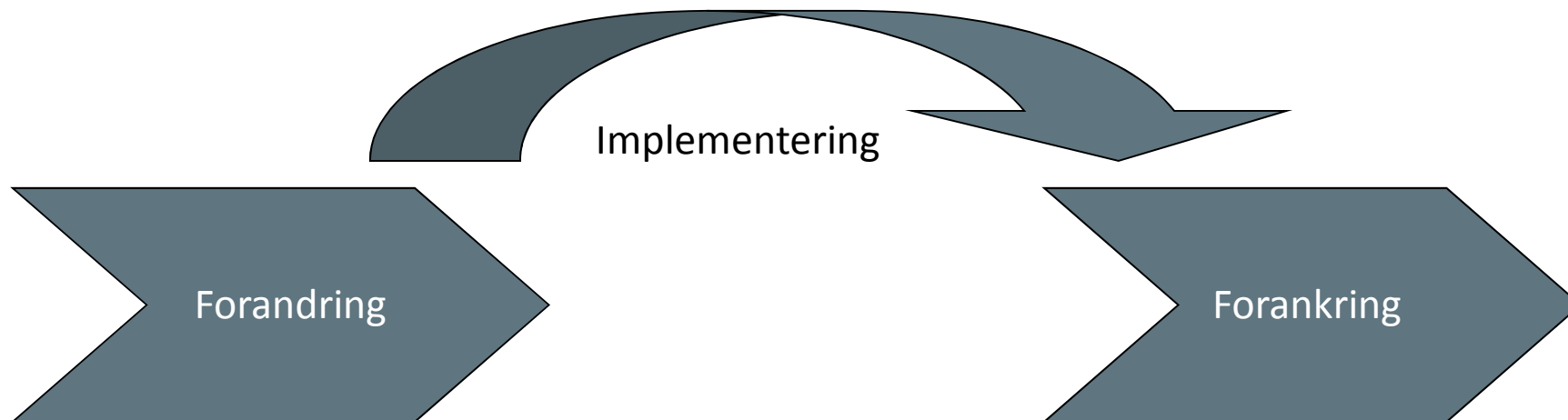
Succesfuld implementering der bygger på gennemtænkte metoder, som sikrer fokus på innovation i spændingsfeltet mellem drift og ustyret kreativitet

1	2
3	4
5	6
7	8

## Indledning (forsat)

- Overlevelse og innovation er stærkt forbundet især i krisetider, hvor det er endnu mere nødvendigt for mange virksomheder at effektivisere, tænke nyt og forandre.
- Enhver forandring kræver indsatser og adfærdsændringer for at blive forankret og blive en integreret del af personligheden og virksomheden.
- Succesfuld implementering er redskabet til at forandringer forankres

# Hvad er succesfuld strategi implementering?



**Forandring:**  
Forandring er at gøre ting anderledes.  
Der kan være tale om menneskelige, IT- og forretningsmæssige forandringer osv.

**Implementering:**  
Den overordnet strategiske plan – VINDERSTRATEGI - for at forandringen forankres både hos den enkelte, i afdelingen, området og hele organisationen – altså på alle relevante niveauer.

**Forankring:**  
Forankring er at sikre at det bliver en integreret del at gøre det anderledes.  
Sikre at det kommer ind under huden på de relevante personer samt bliver en helt naturlig del af hverdagen.

# Hvad er succesfuld strategi implementering? (forsat)

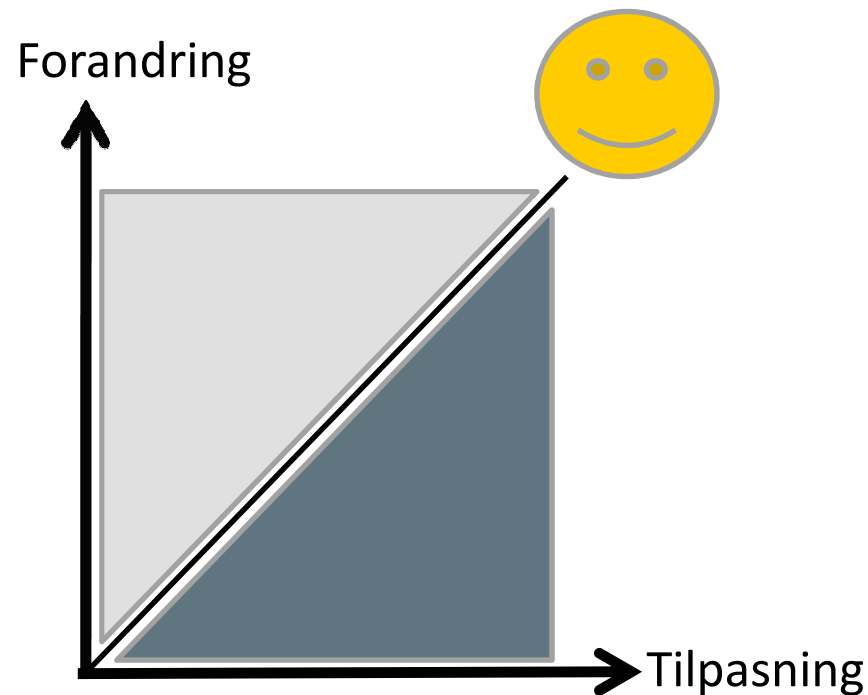
## Spændingsfeltet kan eksempelvis rumme:

Forandring

Forankring

- Forskellige fagsprog, arbejdskulturer, faglige og personlige kompetencer
- Forskellige ambitionsniveauer, interesser og omfang, flere mål - måske endda modstridende mål.
- Konkurrerende projekter og driftsopgaver, eventuelt magtspil
  - Forskellige metoder, fremgangsmåder, midler
  - Ressource situationen, stram tidsplan og budget
- Modstand, fordomme, holdninger, følelser og forventninger

# Hvad er succesfuld strategi implementering? (forsat)



## Symbol forklaring:



Ukendt land og dermed ingen erfaring



Kendt land og dermed nogen erfaring

Jo højere sol (målet),  
jo større forandringer,  
desto større krav til at forandringen  
forankres via succesfuld  
implementering

1	2
3	4
5	6
7	8

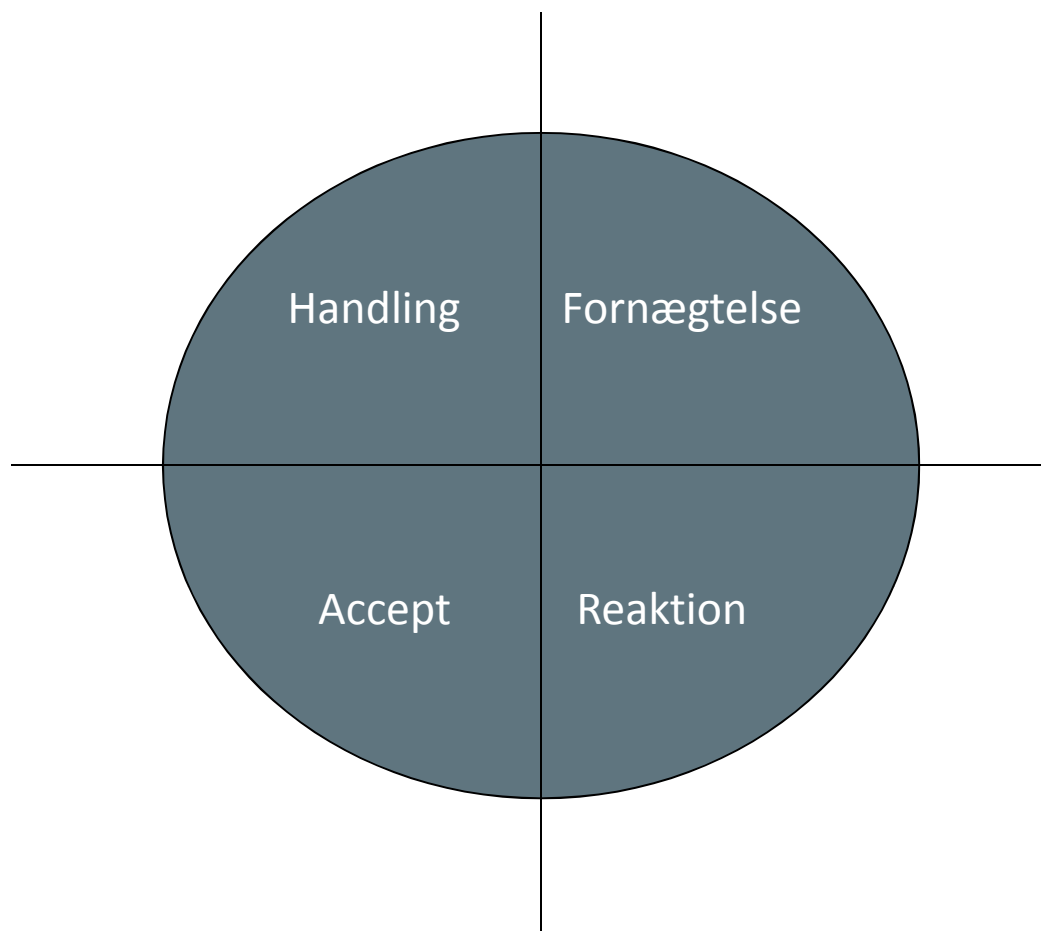
## Hvad er succesfuld strategiimplementering? (forsat)

- Der er tale om en modulerbar "værktøjskasse" for succesfuld implementering, da det er af afgørende betydning at indholdet i den optimale pakke skræddersyes og tager højde for virksomhedens:
  - politikker
  - salgs- og rådgivningskultur
  - medarbejderkultur
  - Metoder og teknikker
  - holdninger i øvrigt.
- Hermed opnås større ejerskab – ejerskabet og dermed det personlige incitament og motivation er netop én af de faktorer, der oftest nævnes som største forhindring for succesfuld implementering.

Det er meget sjældent de rationelle faktorer der skaber modstand, men de menneskelige faktorer der følger med en forandring.

## Forandringscirkel

*”Når forandringens vinde blæser og kræver handling, er det af største vigtighed at, fugle der flyver i flok, kender hinandens bevægelser, intentioner, mål, retning og at der er en fælles bevidsthed i hele flokken. Som når stærene samles under træk og møder udfordringerne i én koordineret fælles bevægelse i forandringens vinde der blæser”*

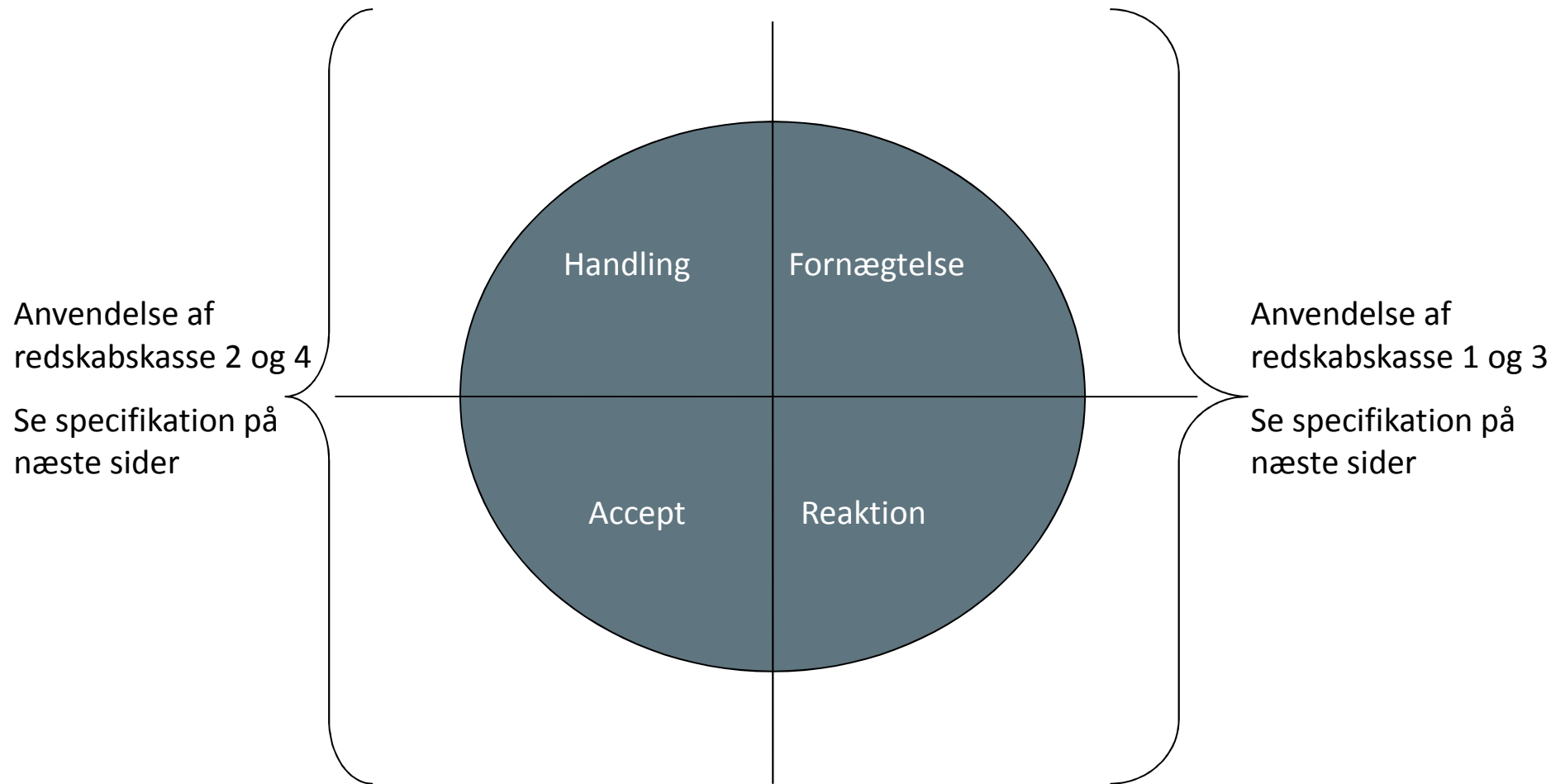




## Forandringscirklen (forsat)

- Forandringscirklen er et unikt redskab at anvende ved forandringer der skal forankres. Cirklen er en tidslinje, der viser de reaktioner som er vanskelige at fordøje fra forandringens begyndelse til den fulde forankring er sket.
- Forandringscirklen handler om følelser – ikke om intellekt.
  - Fornægtelse: Så snart du retfærdiggør din reaktion overfor forandringen, så er det intellektet der taler. Det er fornuften der forsøger at overdøve følelserne.
  - Reaktion: Efter et stykke tid går forandringen op for dig - du reagerer følelsesmæssigt.
  - Accept: Du acceptere at den vej der er banet er den eneste vej
  - Handling: Du har accepteret forandringen og parat til at handle og komme videre
- Succesfuld strategi implementering er at planlægge forandringsforløbet og sikre viden og redskaber der får processen til at bevæge sig rundt i forandringscirklen så hurtigt og effektivt som muligt og dermed sikrer at forandringen forankres.

# Eksempler på redskaber der skaber bevægelse i forandringscirklen



1	2
3	4
5	6
7	8

# Redskabskasse 1

## Overordnet identificering af GAB

- Hvor skal vi hen (Mål)?
- Hvor er vi nu?
- Hvad skal der til?
- Hvordan?
- Hvilken effekt?

1	2
3	4
5	6
7	8

## Redskabskasse 2

### Færdigheder, kompetencer, uddannelse

#### Nytænke, udvikle, kravstille og eksekvere

- Uddannelsesløsninger både e-learning og fysiske både
- overfor den enkelte

#### Individuel tilrettelæggelse

- Hvad ved de involverede i forvejen?
- Hvordan lære de involverede bedst?  
(anvendelse af læringsstile)

#### Effektmåling

- Eksempelvis: viden niveau før, under og slut samt 3 mdr. efter slut holdt op imod evt. salgstal
- Eksempelvis: hvilken strategi anvender en pilotgruppe der ikke får succes holdt op imod en pilotgruppe der fik succes – uddrage læring heraf som alle i den store implementering så kan have glæde af

#### Certificering

- Dokumentation for viden
- Fastholdelse af viden i form af udløb og nycertificering kontra automatiske forlængelse ved opfyldelse af mål

1	2
3	4
5	6
7	8

## Redskabskasse 3

### Procestiltag

#### Planlægge/Facilitere/Coache

- Kick off/events før, under, slut
- Tidsrejser inspireret fra sportens verden – toppræstationer (se uddybning heraf i andet ydelsesbilag)
- Walt Disneys strategi for at se målet klart og vejen dertil (se uddybning heraf i andet ydelsesbilag)
- Coaching ( se uddybning heraf i andet ydelsesbilag)

1	2
3	4
5	6
7	8

## Redskabskasse 4

### Støttetiltag

#### **Nytænke, udvikle, kravstille og eksekvere**

- Train the Trainer af forandringsagenter
- Idebog med ideer og tiltag for at sikre succesfuld implementering i lige netop den enkelte afdeling, stab, område el.lign.

## Hvordan kommer vi i gang?

### Kontakt:

[vinderstrategi@vinderstrategi.dk](mailto:vinderstrategi@vinderstrategi.dk)  
telefon 2173 5152

så tager vi en uforpligtende dialog om hvordan forløbet kan tilrettelægges ud fra lige netop jeres virksomheds ønsker og behov.

Vi glæder os til vores næste proces sammen!



## Uddrag af referencer

Afdelingsdirektør  
Dorrit Andersen,  
Nykredit Realkredit A/S udtaler:

*“Sanne har bragt uddannelse og implementering nogle nye spændende dimensioner. Jeg har dels som "letguide", dels som pengeinstitutrepræsentant arbejdet med de nye dimensioner af e-learning med certificering, læringsstile og motivation. Sanne arbejder med flere dimensioner af implementering og ikke bare forandringen men i høj grad forankringen er vigtig - dvs. der hvor implementeringen for alvor skal vise sin styrke og succes - og hvor det så tit går galt. Uanset hvor, til hvilken implementeringsopgave og i hvilken branche, kan metoderne anvendes og Sanne kan igennem sit positive livssyn og engagement smitte alle andre med den gode "implementeringsbakterie". Prøv den - du løber kun en lille risiko - at du ikke kan kureres!”*

## Uddrag af referencer

Bank data

Business Consultant

Jan Aastrup, bankdata, udtaler:

*“Sanne har gjort et revolutionerende stykke arbejde med at implementere læringsstile i letpensions uddannelsesprogram. Da jeg fortalte om det i netværket "Forandringsledelse" under Dansk IT, var der meget stor interesse for emnet. Vi fik derfor Sanne til at holde en "læringsstil-dag". Det var meget inspirerende at høre om Sannes erfaring og se, hvordan teorierne kan omdannes til praksis i e-læring. Jeg kan varmt anbefale Sanne, hvis du vil høre mere om dette spændende emne - eller hvis du har brug for hjælp til at nå alle i din målgruppe.”*

## Uddrag af referencer

Dual-advice  
IT- management konsulent  
Karsten Jensen, udtaler:

*“Sanne er nok den mest engagerede person jeg nogen sinde har arbejdet sammen med. Det har været en udfordringerne fornøjelse at lede det projekt, som på baggrund af Sannes fantastiske visioner har realiseret Danmarks mest nyskabende uddannelsesportal. Her kan bankfolk på egen hånd blive certificeret i noget så kompliceret som Liv og Pensions teknik og produkter. Må andre få glæden ved at samarbejde med dit sprudlende væsen”*

## Uddrag af referencer

Letpension

Jurist

Allan Braad Larsen, udtaler:

*”Coaching hjalp mig med at blive afklaret omkring mine prioriteringer. Sanne styrede mig gennem processen ved at stille en række konstruktive spørgsmål, som var med til at få mig til at reflektere, indkredse og fastlægge, hvad der betyder noget for mig. Det betyder at jeg i dag prioriterer i langt højere grad i forhold til, hvad der virkelig betyder noget for mig, mens mindre vigtige ting i den sammenhæng bliver nedprioriteret. Coaching kræver, at man tør være fuldstændig ærlig over for sig selv og ønsker forandring og dermed tage konsekvensen af de valg man træffer. At coaching for mig blev en succes skyldes først og fremmest, at Sanne fik gjort tingene håndgribelige. Sanne har en evne til hurtigt at få indkredset de forhold, som er relevante at fokusere på og arbejde videre med. Samtidig er Sanne god til at skabe en god og fortrolig stemning og sammen med Sannes smittende humør og professionalisme bliver selve coachingprocessen til en god oplevelse.”*

## Uddrag af referencer

ChangePeople

Direktør

Helle Ørsted, udtaler:

*" Sanne faciliterede på effektiv vis opgaven med at få præciseret vores nystartede firmas værdier og processer i et spændende workshop forløb. Forløbet startede med den kreative og innovative fase, hvor alle ideer og tanker kom ukritisk på tavlen. Herefter lagde vi planer for gennemførelse af ideerne. Efterfølgende gik vi i den kritiske fase, hvor planerne blev diskuteret og prioriteret. Resultatet blev en prioriteret plan for en række aktiviteter, der skal gennemføres i firmaets første leveår. Sannes smittende humør og engagement sikrede at vi holdt gejsten hele vejen."*

## Uddrag af referencer

Letpension

Ansvarlig for firmapension

Dorthe Ekmann, udtaler:

*“Sanne har taget mig på flere tidsrejser i de år, vi arbejdede sammen. Det er et godt visualiseringsværktøj, og Sanne er rigtig god til at få den fornemmelse af succes frem – og ikke mindst få den til at leve videre. Jeg har både oplevet Sanne i meget små rum og i kæmpe konferencerum og begge steder, evnede hun at få den rette stemning og intimitet, der er nødvendig for at kunne fremmane sig selv gennemføre en proces, og stå med fornemmelsen af et godt resultat i maven.”*